



COMUNICADO

DEPARTAMENTO DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS

DTRH amplía orientación sobre Desempleo Digital con transmisiones diarias por Facebook Live

La agencia ofrecerá sesiones en vivo durante esta semana y asistencia presencial en sus siete oficinas para apoyar a los usuarios de la nueva plataforma

1 de septiembre de 2026- El Departamento del Trabajo y Recursos Humanos (DTRH) ampliará durante esta semana sus esfuerzos de orientación sobre Desempleo Digital, la nueva plataforma del Seguro por Desempleo, mediante transmisiones diarias a las 4:00 p.m. a través de Facebook Live, en las que personal de la agencia atenderá las dudas más frecuentes de los reclamantes sobre los procesos de registro, validación de identidad, acceso y uso del sistema.

Los usuarios pueden acceder a Desempleo Digital a través del portal del Departamento del Trabajo cuya dirección es trabajo.pr.gov o mediante una búsqueda virtual utilizando las palabras "Desempleo Digital". Aquellas personas que sean menos diestras en el uso de la tecnología o necesiten asistencia adicional pueden acudir a las oficinas regionales de la agencia.

La iniciativa se suma a los esfuerzos de orientación que el DTRH comenzó en julio mediante ferias y foros dirigidos a patronos y empleados como parte de la transición a Desempleo Digital. La orientación continuará de manera presencial en las oficinas de San Juan, Caguas, Fajardo, Arecibo, Coamo, Ponce y Mayagüez, de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.

"Nuestro objetivo es escuchar y asistir. Recibimos con apertura las sugerencias de los usuarios porque, como ocurre con toda nueva plataforma o tecnología, su experiencia y participación aportan información importante para mejorar los procesos. Estamos tomando nota de las recomendaciones que recibimos para continuar perfeccionando el sistema en función de las necesidades de las personas a quienes servimos", expresó la secretaria del Trabajo y Recursos Humanos, María del Pilar Vélez Casanova.

"Sabemos que la transición a una nueva plataforma puede generar retos y dudas y que no todos los usuarios tienen el mismo nivel de familiaridad con las herramientas digitales. Queremos facilitarles el proceso y ofrecer distintas alternativas para que puedan recibir orientación y completar sus gestiones", añadió la secretaria.

Las transmisiones por Facebook Live se realizarán diariamente durante esta semana a las 4:00 p.m. De ser necesario, el DTRH podrá ampliar este canal de orientación o activar otros métodos de asistencia para responder a las necesidades identificadas durante el proceso.

###